



Generalitat de Catalunya
Departament de Benestar Social i Família
**Direcció General d'Atenció
a la Infància i a l'Adolescència**

MANUAL D'ÚS

Simulació



Índex

1. INTRODUCCIÓ.....	3
1.1. OBJECTE.....	3
1.2. ABAST.....	3
1.3. ACCÉS AL SISTEMA.....	3
1.4. AJUDES	5
2. REALITZAR SIMULACIÓ.....	6
2.1. DADES D'ENTRADA A LA SIMULACIÓ	6
2.2. SELECCIONAR OBSERVACIONS DEL QÜESTIONARI DE L'MSGR	8
2.3. INDICAR GRAVETAT DELS CONJUNTS D'OBSERVACIONS SELECCIONATS.....	11
2.4. INFORMAR SOBRE LES VALORACIONS FINALS.....	12
2.5. ALTRES OBSERVACIONS DEL CAS	12
2.6. EXPOSICIÓ DE RESULTATS DE LA VALORACIÓ DEL CAS.....	13
2.7. IMPRIMIR	15
2.8. SORTIR.....	15
3. ANNEXES	16
3.1. MISSATGES D'ERROR.....	16
3.2. FINESTRES EMERGENTS.....	16
3.3. CONFIGURACIÓ DEL NAVEGADOR PER LA IMPRESSIÓ	17

1. Introducció

1.1. Objecte

Aquest document pretén ser una guia d'ajuda per l'ús del sistema Infància Respon. A continuació es detallen les funcionalitats associades a la persona informant i, finalment, s'inclouen un conjunt d'annexos amb informació addicional del sistema.

1.2. Abast

Les funcionalitats associades a la persona informant es troben en els següents mòduls del sistema Infància Respon:

- Mòdul de **simulacions**: permet a l'usuari obtenir ajuda del sistema sobre un cas real o fictici de maltractament infantil.

1.3. Accés al sistema

L'accés al sistema és fa de manera lliure, sense necessitat de registrar-se ni identificar-se, i hi poden accedir persones usuàries professionals i no professionals (ciudadania). Per tal de realitzar la simulació de la valoració d'un cas de maltractament, la persona interessada ha d'introduir les dades mínimes necessàries requerides. Amb aquestes dades, es realitza una avaluació presentant a la persona interessada els resultats de la valoració i unes recomanacions. Aquestes recomanacions indiquen a la persona que està fent la simulació les accions que pot dur a terme en cas de trobar-se davant d'una situació real de maltractament infantil.

Instal·lació del programari FLASH PLAYER

La primera vegada que accedeixis a aquesta aplicació pot ser que necessitis instal·lar el programari "Flash Player" al navegador d'Internet (Explorer, Mozilla Firefox). Els passos a seguir són els següents:

1. Accedeix a l'adreça següent: <http://www.adobe.com/support/flashplayer/downloads.html>
2. Selecciona, a la part superior dreta, "Get the Latest version":

Home / Support / Flash Player /

Adobe Flash Player Support Center

Downloads

Developers can download updated Flash Players for use with Flash from this page.

Get the latest version
Download the most recent version of Adobe Flash Player.

Get older versions
Download older versions of Adobe Flash Player.


Updates by version:
Flash Player 10.3
Local Content Updater
Uninstallers

Your rights to use any Flash player, projector, standalone player, plug-in, runtime or ActiveX control provided to you below, shall be solely as set forth in the following link, http://www.adobe.com/go/flashplayer_usage. Unless and except as provided therein, you shall have no rights to use or distribute such software.

3. Per últim, selecciona el botó "Agree and install now":

Home / Downloads / Adobe Flash Player /

Adobe Flash Player



Adobe Flash Player 10.3.181.26 (2.98 MB)

Your system: Windows, English
Different operating system or browser?

[Learn more](#) | [System requirements](#) | [Distribute Flash Player](#)

Download now

By clicking the Download Now button, you acknowledge you have read and agree to the Software Licensing Agreement and the McAfee End-User License Agreement.

Adobe may use the Adobe Download Manager to seamlessly install your software.

You may have to temporarily disable your antivirus software.

Amb aquestes accions començarà la instal·lació del software "Flash Player" i quan finalitzi ja podràs accedir al sistema amb normalitat.

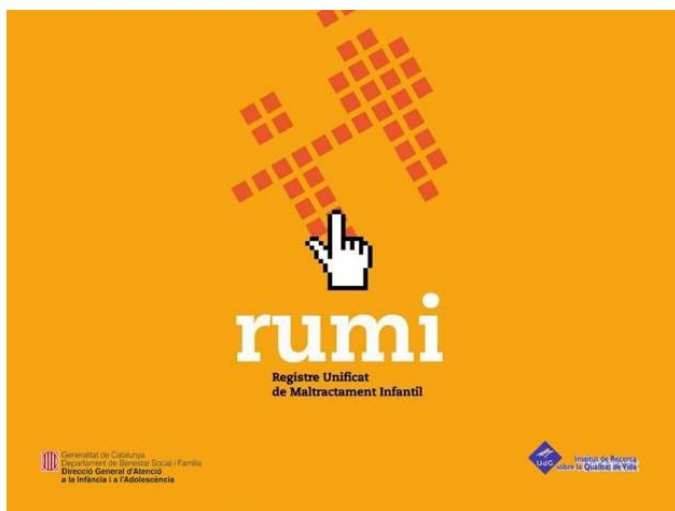
1.4. Ajudes

Per facilitar la utilització de l'aplicació es disposa de quadres d'informació que ofereixen ajuda dels camps de l'aplicació i d'un vídeo explicatiu. Al vídeo s'hi accedeix des de la pantalla d'inici, a l'apartat "Com funciona?",

prement el botó

Vegeu vídeo de simulació

BENVINGUT/UDA al Sistema de suport a la gestió del risc social en la infància i l'adolescència




Què és el sistema?

Què pretén?

Què permet?

Com funciona?

Pel que fa als quadres d'informació, s'hi accedeix mitjançant el símbol , i situant-se amb el ratolí sobre el símbol es desplegarà un quadre amb la informació relacionada, com es pot veure en la següent imatge.

Per millorar la visualització del sistema premeu la tecla F11 o, l'opció "Pantalla sencera" del menú "Visualització" del vostre navegador.

2. Realitzar Simulació

Per a la realització d'una simulació s'han de seguir els següents passos:

1. Omplir **dades d'entrada de la simulació** (*àmbit d'actuació, tipus d'infant, edat i sexe*).
2. Omplir el qüestionari dels fets observats. Per això, és necessari:
 - Seleccionar observacions aplicables al cas.
 - Opcionalment, afegir noves observacions a un conjunt.
 - Opcionalment, eliminar observacions indicades al punt anterior.
 - Indicar la gravetat dels conjunts d'observacions seleccionats anteriorment.
 - Cobrir obligatòriament les valoracions finals del cas.
 - Cobrir opcionalment altres observacions.
3. Un cop realitzats els passos anteriors, es pot llançar la simulació amb les dades informades anteriorment. Aquesta darrera acció provoca **l'exposició dels resultats obtinguts** del mòdul de gestió del risc.

A la simulació s'accedeix a través del botó "Inicia simulació" de la barra superior d'accés ràpid.



2.1. Dades d'entrada a la simulació

El primer pas d'una simulació consta en omplir les dades d'entrada. A continuació, es detallen les esmentades dades i el seu significat dins del sistema.

La primera dada d'entrada és l'**àmbit d'actuació**, i es pot seleccionar una de les següents opcions:

- Ensenyament
- Serveis Socials
- Cossos policials
- Salut
- Tots els àmbits

L'opció "Tots els àmbits" permet fer una simulació d'un cas utilitzant un qüestionari d'observacions complet que inclou les observacions definides per a qualsevol dels àmbits. Aquesta és una opció indicada excepcionalment per a l'estudi detallat d'un cas i per la persona interessada no professional., és a dir, per als ciutadans que vulguin utilitzar el sistema.

La segona dada d'entrada és el **tipus d'infant**. Aquesta dada permet a l'usuari seleccionar entre simular un cas relacionat amb:

- Un nasciturus (*futur nadó*)
- Un nadó

- Un infant o adolescent

En cas de què l'opció seleccionada en el tipus d'infant sigui "Nasciturus" no és necessari omplir cap dada addicional per continuar amb la simulació, doncs es tracta d'un infant encara no nascut.

La simulació d'un nadó representa un cas excepcional en el qual es té informació d'un maltractament infantil sobre un nadó del qual se'n desconeixen les dades de filiació. Aquests casos són més freqüents en l'àmbit de la salut, com a conseqüència d'abandonaments en els hospitals. Per aquests casos el sistema demana la següent informació addicional:

- **Sexe** del nadó.
- **Data exacta** de naixement del nadó. Es considera que en aquests casos es disposa d'aquesta informació fiable.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Simulació

Inici simulació Questionari observacions Apreciació de la gravetat Valoracions finals Altres observacions Resultat del mòdul de gestió del risc

Àmbit d'actuació * Tots els àmbits ?

Dades infant i/o adolescent *

Nasciturus Nadó Infant i/o adolescent ?

Dades nadó *

Sexe * Trieu el sexe ▼

Data exacta * [Calendarari]

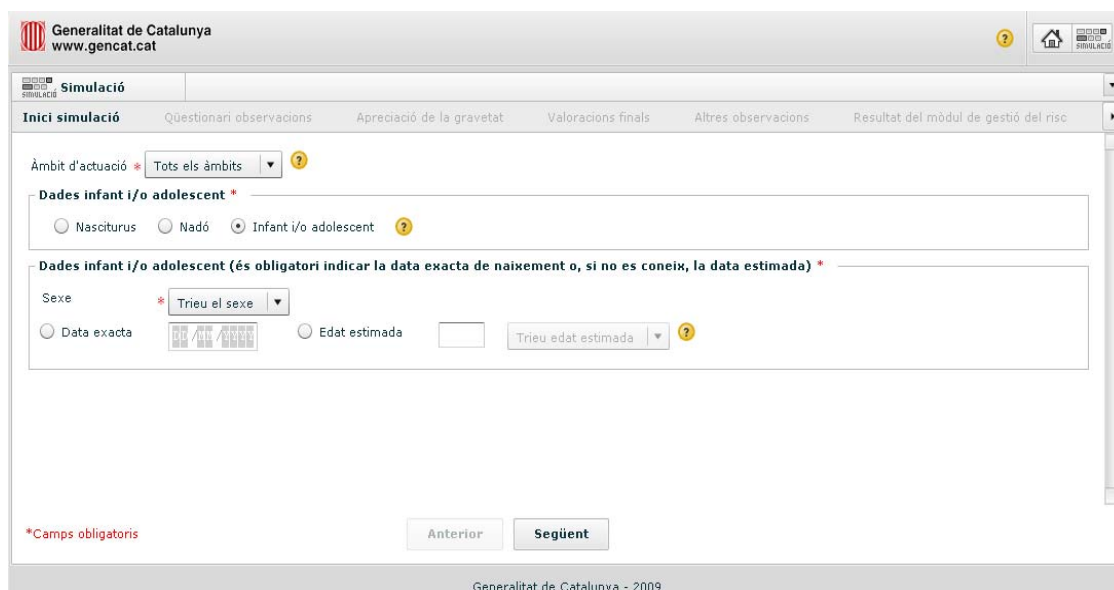
*Camps obligatoris

Anterior Següent

Generalitat de Catalunya - 2009

El cas més habitual és la simulació de casos relacionats amb un infant o adolescent. Per aquests casos el sistema demana la següent informació addicional:

- **Sexe** de l'infant o l'adolescent.
- **Edat** de l'infant o l'adolescent. Es pot indicar la data exacta de naixement si és coneguda o la seva edat aproximada ja sigui en anys o mesos.



Per continuar amb el següent pas, s'ha de prémer el botó "Següent". Si la persona usuària no ha omplert correctament alguns dels camps obligatoris (marcats amb *) el sistema li mostrarà un avis en vermell indicat el camp incorrecte i el motiu.. També es ressalten en la pantalla els camps que estan malament. Situant-se amb el ratolí sobre del camp marcat com a incorrecte, el sistema també mostra el motiu. Aquest comportament és comú a la resta de pantalles del sistema

2.2. Seleccionar observacions del qüestionari de l'MSGR

Quan la persona usuària ha introduït totes les dades obligatòries i ha polsat el botó "Següent", el sistema mostra el qüestionari on es poden **seleccionar les observacions que millor descriuen el cas** que s'està estudiant, per poder ser avaluades pel mòdul de suport a la gestió del risc. Les observacions que es poden seleccionar són diferents depenent de l'edat de l'infant i de l'àmbit d'actuació seleccionat. El sistema mostra un qüestionari organitzat jeràrquicament en **3 nivells** amb l'objectiu de facilitar la selecció de les observacions que apliquen al cas. Els nivells del qüestionari són:

- Nivell 1: Blocs
- Nivell 2: Conjunt d'observacions
- Nivell 3: Observacions

La part esquerra del qüestionari s'utilitza per a la navegació a través de la jerarquia i la part dreta per a la selecció de les observacions pròpiament dita.


Inicialment el qüestionari mostra el primer nivell d'informació amb els grans **blocs** de treball:

- A.- ASPECTE FÍSIC I SITUACIÓ DE L'INFANT
- B.- ÀREA EMOCIONAL I COMPORTAMENTAL DE L'INFANT
- C.- DESENVOLUPAMENT I APRENENTATGE DE L'INFANT
- D.- RELACIÓ DELS PROGENITORS O GUARDADORS AMB L'INFANT
- E.- CONTEXT SOCIAL, FAMILIAR I PERSONAL DE L'INFANT



Per accedir al nivell inferior l'usuari ha de prémer el símbol "+" a l'esquerra del bloc. En aquest nivell inferior es troben **conjunts** d'observacions per bloc. Quan l'usuari prem sobre un conjunt d'observacions accedeix a l'últim nivell de la jerarquia. En aquest nivell, es poden seleccionar, a la part dreta, les **observacions** del conjunt que apliquen al cas. Aquesta part dreta, es troba dividida en tres apartats.

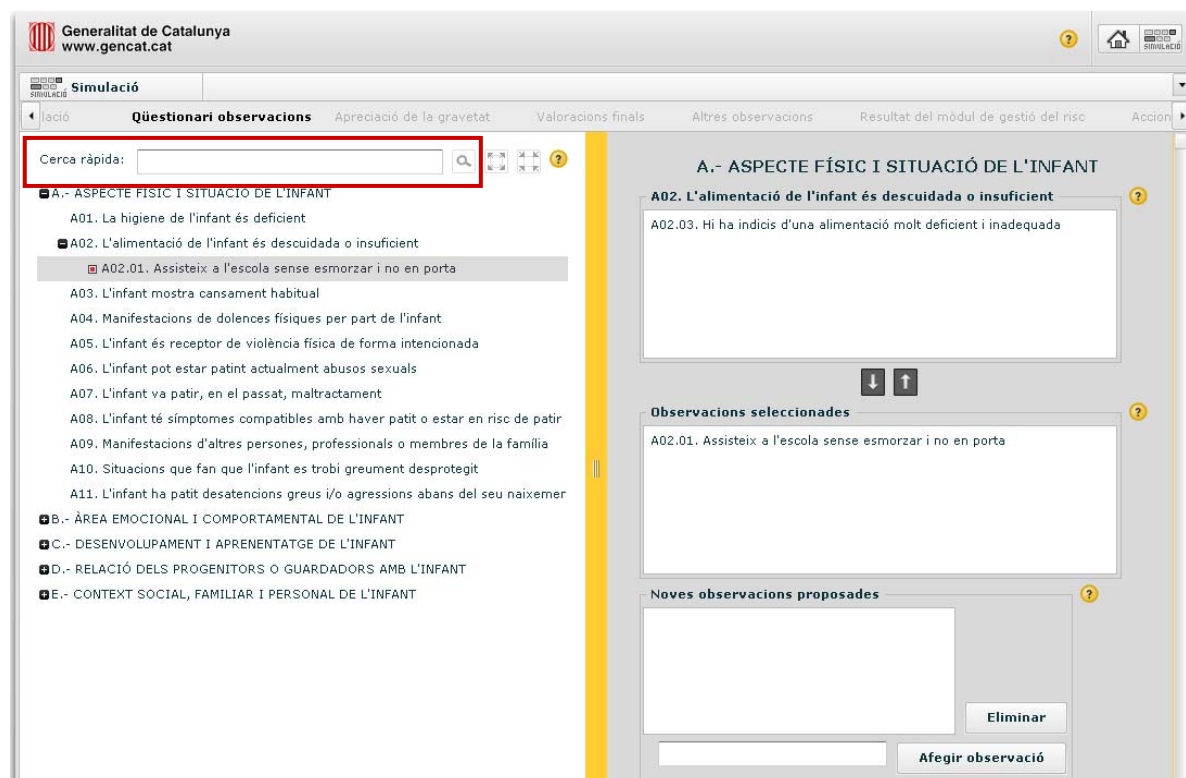
- **Observacions disponibles:** són aquelles associades al conjunt que s'ha seleccionat però que encara no s'han escollit. Com a títol d'aquest apartat, apareix el nom del conjunt que està seleccionat a la part esquerra.
- **Observacions seleccionades:** són aquelles que, associades al conjunt que prèviament s'ha escollit, es seleccionen per què siguin avaluades pel mòdul de suport gestió del risc.

- **Observacions proposades:** aquest espai permet que la persona usuària proposi noves observacions a dins d'un conjunt que ha seleccionat. Aquestes propostes no es tindran en compte a l'avaluació del cas. El seu objectiu és enriquir el sistema, de manera que les persones usuàries introdueixin les seves propostes i els administradors les revisin i afegixen les adients.

Per a la selecció d'observacions es poden utilitzar les **fletxes** que hi ha a la part dreta de la pantalla o el **doblet clic del ratolí**. Per realitzar la selecció fent servir les fletxes, dins de l'apartat d'observacions disponibles, es selecciona les observacions que es creguin convenientes situant-se sobre d'elles i fent clic amb el ratolí. Un cop seleccionades totes s'ha de prémer la fletxa . També es poden seleccionar observacions, fent doble-clic sobre l'observació en qüestió. Per eliminar la selecció d'una observació també es poden utilitzar les fletxes o el doble clic del ratolí, però ara sobre l'observació seleccionada.

Cerca ràpida d'observacions

Per facilitar la navegació per l'arbre esquerre, el sistema permet **filtrar els conjunts d'observacions per paraules clau**. A la part superior de la pantalla, es disposa d'una cerca ràpida on es pot introduir la paraula per la que es vol realitzar la cerca, i al prémer la icona de la lupa  el sistema mostra aquells conjunts d'observacions que s'ajustin a la cerca introduïda. Per tornar a mostrar un altre cop tots els conjunts, eliminant la recerca anterior, l'usuari ha de polsar el botó 



Proposta de noves observacions

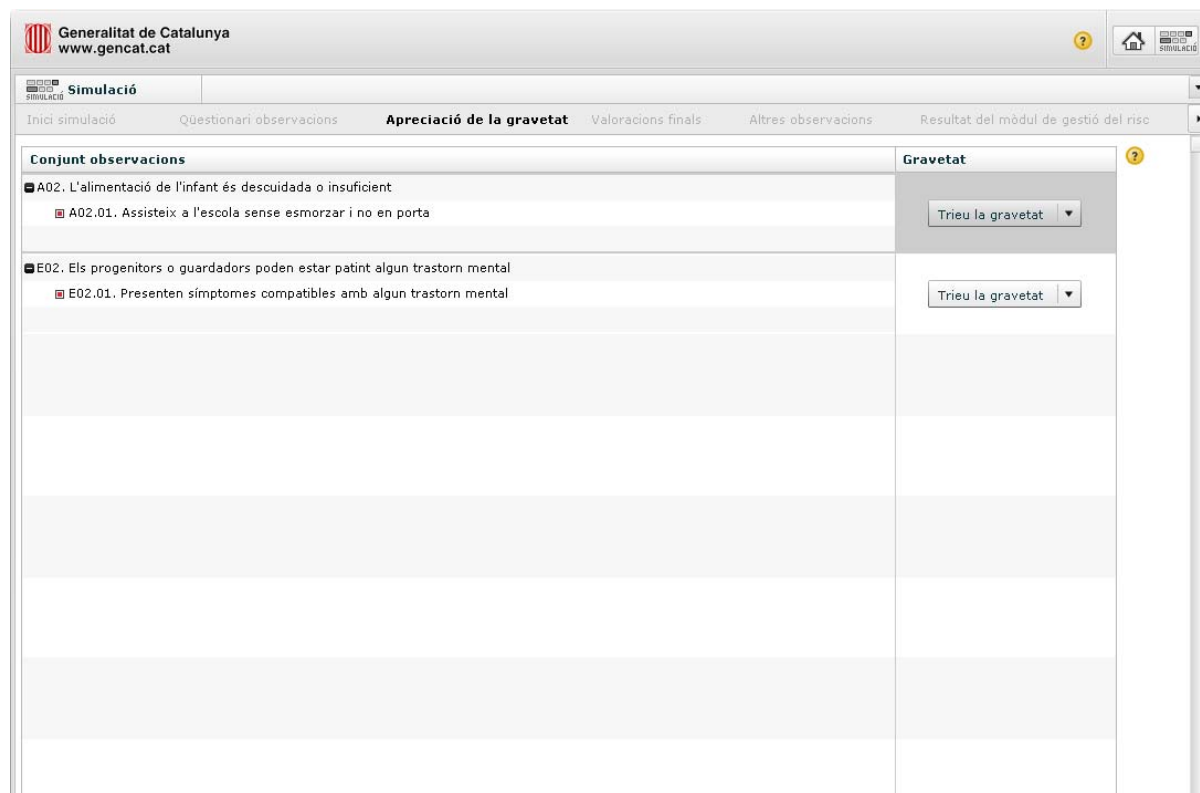
Per proposar una nova observació s'ha de seleccionar un conjunt de la part esquerra de la pantalla, afegir el text de l'observació que vulgui proposar i finalment prémer el botó "Afegir observació". Per eliminar una observació proposada, s'ha de seleccionar i prémer el botó "Eliminar". S'ha de tenir en compte que **aquestes observacions no influiran en la valoració que el sistema fa del cas**. Per continuar amb el següent pas de la simulació, s'ha de prémer el botó "Següent". Però s'ha de tenir en compte que el sistema obliga a seleccionar almenys una observació per poder continuar.

2.3. Indicar gravetat dels conjunts d'observacions seleccionats

El següent pas consisteix a indicar la gravetat de cadascun dels conjunts per als quals s'hagi seleccionat alguna observació al pas anterior (*no es tenen en compte les observacions proposades*).

Per això, el sistema mostra cadascun dels conjunts, amb les observacions seleccionades i un desplegable que permet definir la gravetat associada a les observacions d'aquest conjunt. Aquesta gravetat pot ser:

- **Lleu.**
- **Moderada.**
- **Greu.**



The screenshot shows a web application interface for a simulation. At the top, there is a header with the logo of the Generalitat de Catalunya and the text "Generalitat de Catalunya www.gencat.cat". Below the header, there is a navigation bar with several tabs: "Inici simulació", "Qüestionari observacions", "Apreciació de la gravetat" (which is the active tab), "Valoracions finals", "Altres observacions", and "Resultat del mòdul de gestió del risc". The main content area is titled "Conjunt observacions" and contains a table with two columns: "Conjunt observacions" and "Gravetat". The table has two rows of data. The first row shows a group of observations: "A02. L'alimentació de l'infant és descuidada o insuficient" with a sub-item "A02.01. Assisteix a l'escola sense esmorzar i no en porta". The second row shows another group: "E02. Els progenitors o guardadors poden estar patint algun trastorn mental" with a sub-item "E02.01. Presenten símptomes compatibles amb algun trastorn mental". In the "Gravetat" column, there are dropdown menus for each group, both currently showing "Trieu la gravetat".

Per continuar amb la simulació l'usuari ha de prémer el botó "Següent". El sistema no permetrà continuar si no es defineixen les gravetats de tots els conjunts mostrats. Quan es seleccionen moltes observacions, és possible que a

primera vista sembli que s'han definit totes les gravetats, però que el sistema no permeti continuar. En aquests casos és necessari utilitzar la barra d'scroll dreta per accedir a la definició de la gravetat dels conjunts posteriors.


La valoració de la gravetat és una apreciació subjectiva de la persona que està observant la situació (basada en la seva experiència i coneixement) i que valora en quina mesura aquella situació observada està afectant al desenvolupament físic, psíquic i/o emocional de l'infant o l'adolescent.

2.4. Informar sobre les valoracions finals

Aquesta part del qüestionari té per objectiu **l'emplenament d'un conjunt de preguntes addicionals finals** que permeten incloure informació addicional per tal de que el sistema tingui més informació i pugui avaluar el cas correctament.

En concret les preguntes són:

- Sobre les observacions, indiqueu si:
 - Es tracta d'observacions fetes en la seva majoria personalment.
 - Es tracta d'observacions fetes en la seva majoria per d'altres persones (*en aquest cas es poden seleccionar diverses opcions d'una llista desplegable*)
- Sobre les explicacions que donen els progenitors o guardadors (*es poden seleccionar diverses opcions de com són les explicacions*).
- Grau de preocupació o consciència dels progenitors o guardadors sobre les observacions (*escollir una opció*)
- La família mostra disposició per prendre accions protectores vers l'infant (*es poden seleccionar diverses opcions*)
- Es pot considerar que els progenitors o guardadors col·laboren amb el vostre servei (*escollir una opció*)
- Indiqueu si l'infant presenta lesions físiques o indicis d'abús sexual i la relació o parentiu del probable responsable (*escollir una opció*).

Depenent de la informació que s'introdueixi, s'aniran mostrant més o menys preguntes. Totes les que es mostrin seran obligatòries. L'usuari pot plegar o desplegar les preguntes mostrades per millorar la visualització de la pantalla. Per poder plegar una pregunta, l'usuari ha de polsar la fletxa que surt al costat del títol de la pregunta .

2.5. Altres observacions del cas

L'últim pas del qüestionari permet omplir altres observacions addicionals opcionals. Aquestes observacions es componen de:

- Selecció del factors protectors/resiliència (*es poden seleccionar diverses opcions*)
- I un camp lliure addicional per a la definició d'altres observacions.

Per a finalitzar la simulació i obtenir la valoració del sistema l'usuari ha de prémer el botó "Següent".

2.6. Exposició de resultats de la valoració del cas

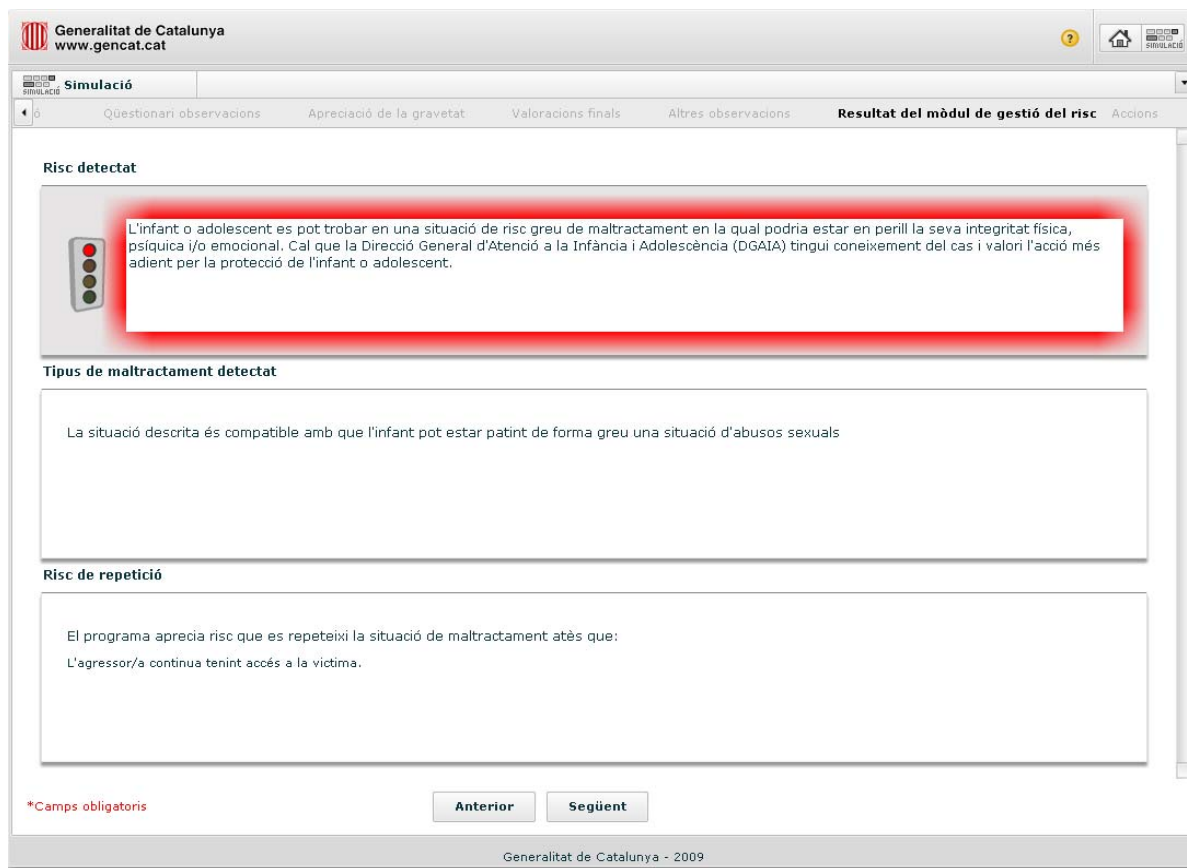
Aquest és l'últim pas de la simulació. El sistema mostra a la persona usuària la informació resultant d'aplicar l'algoritme del mòdul de suport a la gestió del risc a la informació introduïda durant el procés de simulació. La informació mostrada és la següent:

- Valoració global del maltractament. S'utilitza com a simbologia un semàfor amb els següents colors:
 - Color **verd**: No s'aprecia desprotecció.
 - Color **groc**: Tot i que hi ha elements de certa vulnerabilitat, amb la informació aportada, no s'aprecia l'existència de maltractaments.
 - Color **taronja**: Situació de risc moderat o lleu.
 - Color **vermell**: Situació de risc greu.
 - Sense color: això indica que el sistema informàtic no disposa de dades suficients per valorar el risc de desprotecció en el cas que es proposa.

El sistema mostra un text associat a cada color que explica en detall el resultat obtingut i l'acció aconsellada.

- *Tipologia del maltractament*. Es poden donar dues opcions:
 - Opció 1: Es mostren els tipus de maltractament detectats en el cas distingint entre els principals i els indicis d'altres tipus.
 - Opció 2: Amb les dades introduïdes no es pot associar al risc de desprotecció de l'infant o adolescent un tipus de maltractament específic.
- I per últim, *risc de nous episodis*. Es poden donar dues opcions:
 - Opció 1: El sistema detecta risc de nous episodis a causa de les respostes indicades a les valoracions finals. S'indiquen quines respostes generen aquesta apreciació.
 - Opció 2: Amb la informació introduïda no es manifesta risc de nous episodis.

En la imatge següent es pot veure un exemple de resultat:



The screenshot shows a web application interface for a simulation. At the top left, it displays the logo and name of the Generalitat de Catalunya, along with the website address www.gencat.cat. The main header area includes a navigation menu with the following items: "Qüestionari observacions", "Apreciació de la gravetat", "Valoracions finals", "Altres observacions", "Resultat del mòdul de gestió del risc", and "Accions". The current page is titled "Simulació".

The main content area is divided into several sections:

- Risc detectat:** This section features a traffic light icon with the red light illuminated. To its right, a text box contains the following message: "L'infant o adolescent es pot trobar en una situació de risc greu de maltractament en la qual podria estar en perill la seva integritat física, psíquica i/o emocional. Cal que la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència (DGAIÀ) tingui coneixement del cas i valori l'acció més adient per la protecció de l'infant o adolescent." This text box is highlighted with a red border.
- Tipus de maltractament detectat:** This section contains a text box with the message: "La situació descrita és compatible amb que l'infant pot estar patint de forma greu una situació d'abusos sexuals".
- Risc de repetició:** This section contains a text box with the message: "El programa aprecia risc que es repeteixi la situació de maltractament atès que:
L'agressor/a continua tenint accés a la víctima."

At the bottom of the interface, there is a red asterisk followed by the text "*Camps obligatoris". Below this, there are two buttons: "Anterior" and "Següent". The footer of the page reads "Generalitat de Catalunya - 2009".

Quan es prem el botó **"Següent"**, el sistema mostra una pantalla on s'informa de les diferents accions que es poden realitzar, ressaltant en **color** l'opció aconsellada pel sistema.

Generalitat de Catalunya
www.gencat.cat

Simulació

6 Qüestionari observacions Apreciació de la gravetat Valoracions finals Altres observacions Resultat del mòdul de gestió del risc Accions

L'acció que se us recomana és la destacada amb color entre les següents:

NOTIFICAR

NOTIFICAR el cas a la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, DGAIA, a fi que valori l'acció més adient per a la protecció de l'infant o la derivació a l'equip especialitzat que correspongui. Si sou un/a ciutadà/ana o un/a professional de l'àmbit privat, podeu adreçar-vos al Telèfon de la Infància - Infància Respon, al 900.300.777, o als Mossos d'Esquadra, al 112.

SOL·LICITUD DE COORDINACIÓ

COORDINAR el cas amb els serveis socials bàsics de la vostra zona a fi que facin un estudi de la situació de risc de l'infant o adolescent i, si escau, derivin el cas a l'Equip d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) que correspongui. Per iniciar aquesta coordinació cal que contacteu amb els Serveis socials corresponents al domicili de l'infant al que us referiu. Si sou un ciutadà/na o un/a professional de l'àmbit privat podeu contactar amb l'ajuntament de la població de l'infant per tal que us informin de quin és l'equip social bàsic corresponent. En cas que sigueu de l'àmbit de serveis socials, vol dir que és adient que treballem el cas des del vostre servei.

CONTINUAR AMB EL CAS AL SERVEI

CONTINUAR INTERVENINT EN EL CAS AMB ELS/LES PROFESSIONALS DEL PROPI ÀMBIT O ELS ALTRES SERVEIS DE LA XARXA PERTINENTS a fi i efecte d'activar elements d'ajuda per millorar la situació de l'infant.

*Camps obligatoris

Anterior Següent Imprimir

Generalitat de Catalunya - 2009

2.7. Imprimir

Un cop realitzada la simulació, si es prem el botó "imprimir" es pot imprimir el resum de les dades introduïdes del cas.

2.8. Sortir

Hi ha dues opcions per sortir:

- Si es vol seguir a l'aplicació per fer una nova simulació, cal prémer la creueta de la pestanya que diu Simulació:

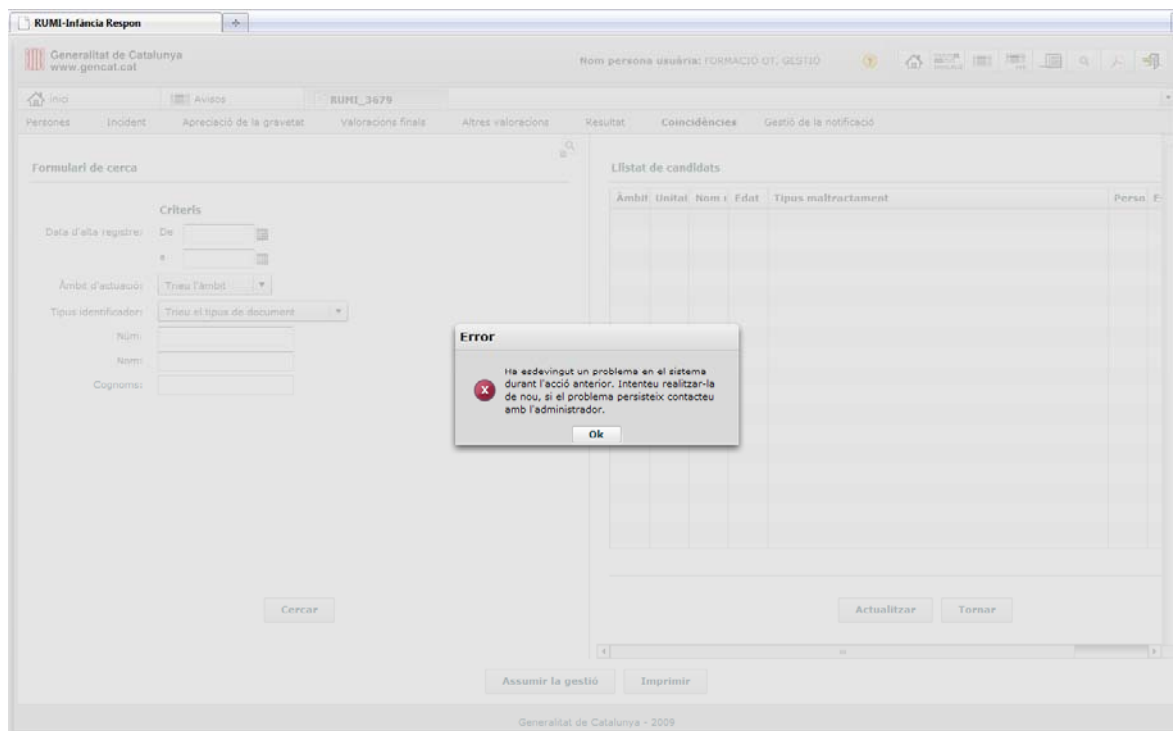


- Si es vol sortir del sistema cal tancar el navegador.

3. Annexes

3.1. Missatges d'error

Quan es produeixi algun error no controlat, el sistema avisarà mitjançant una finestra emergent on informarà que s'intenti realitzar l'acció una altra vegada i que si el problema persisteix, s'ha de posar en contacte amb l'administrador del sistema. En aquest darrer cas podeu trucar al 012.



3.2. Finestres emergents

Al sistema hi ha diferents finestres emergents utilitzades per a informar a l'usuari de determinades situacions, per permetre que es puguin mostrar aquestes finestres emergents, fent servir Internet Explorer, s'han de seguir els següents passos:

1. Anar a l'opció "Eines" que hi ha a la barra de tasques.
2. Seleccionar "Bloquejador d'elements emergents" -> "Desactivar el bloquejador d'elements emergents"

En el cas de què s'estigui fent servir Mozilla Firefox, els passos a seguir són els següents:

1. Anar a l'opció "Eines" que hi ha a la barra de tasques.
2. Seleccionar "Opcions".
3. Escollir opció "Contingut" de la barra que hi ha a la part de dalt de la finestra que s'obre.
4. Deseleccionar l'opció "Bloca les finestres emergents"
5. Pulsar "Desar"

3.3. Configuració del navegador per la impressió

Depenent de la configuració del navegador, la impressió de l'informe del registre pot incloure o no les imatges i altres elements, com la capçalera i el peu.

Fent servir Internet Explorer, s'han de seguir els següents passos:

1. Anar a l'opció "Fitxer" que hi ha a la barra de tasques o pulsar a sobre de la fletxa que hi ha al costat d'una icona d'una impressora.
2. Seleccionar l'opció "Format de pàgina"
3. A la finestra que s'obre:
 - a. Seleccionar l'opció "Imprimeix els colors i les imatges de fons" perquè surtin les imatges de l'informe correctament a la impressió.
 - b. Per a la configuració de la capçalera hi ha un apartat en aquesta finestra que es diu "Capçalera". En aquest lloc es pot eliminar la capçalera indicant "-Buit-" a totes les opcions disponibles, o ficar un títol, una data, etc.
 - c. Per a la configuració del peu de pàgina hi ha un apartat en aquesta finestra que es diu "Peu de pàgina". En aquest lloc es pot eliminar el peu indicant "-Buit-" a totes les opcions disponibles, o ficar un títol, una data, etc.

En el cas de què s'estigui fent servir Mozilla Firefox, els passos a seguir són els següents:

1. Anar a l'opció "Fitxer" que hi ha a la barra de tasques.
2. Seleccionar "Configuració de la pàgina...".
3. A la finestra que s'obre:
 - a. A la pestanya "Format i opcions" seleccionar l'opció "Imprimeix el fons (colors i imatges)" perquè surtin les imatges de l'informe correctament a la impressió.
 - b. Per a la configuració de la capçalera i del peu de pàgina, a la pestanya "Marges i capçalera/peu de pàgina" hi ha un apartat en aquesta finestra que es diu "Capçaleres i peu de pàgina". En aquest lloc es pot eliminar la capçalera i/o el peu indicant "--en blanc--" a totes les opcions disponibles, o ficar un títol, una data, etc.

